

Partire informati in Croazia - informazioni utili da sapere

Documenti personali:

per i cittadini italiani per entrare in Croazia bastano la carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto. La patente NON E' un documento d'identità valido all'estero e in frontiera non può sostituire il passaporto o la carta d'identità. Come patente, invece, in Croazia è normalmente valida.

Documenti auto: libretto di circolazione o foglio di via provvisorio. La carta verde non è più obbligatoria in Croazia (vedere anche [Consigli - Carta verde](#)),

La carta verde non è obbligatoria per poter entrare e guidare in Croazia.

In caso d'incidente, però, è fortemente raccomandabile averla, perché permette facile scambio dei dati assicurativi - si scambiano le copie della carta verde. La carta verde viene rilasciata gratuitamente dalla vs. assicurazione dove avete assicurato la macchina.

Telefoni:

Per le chiamate con i cellulari Omnitel e Wind dalla Croazia all'Italia attualmente si pagano 2 euro al minuto (TIM 1 euro al minuto). Anche per le chiamate che si ricevono in roaming bisogna pagare: 0,50 euro al minuto per Vodafone e Tim, addirittura 1,5 euro per Wind.

- prefisso telefonico dall'Italia per chiamare la Croazia 00385; dalla Croazia per l'Italia 0039. Esistono due reti mobili (operatori CRONET e VIP) e la copertura è buona. - [Consigli telefono](#)

La cosa principale da fare, se pensate di utilizzare il vostro cellulare, è chiamare il servizio clienti del vostro gestore in Italia (119, 190 etc.) e chiedere se il vostro piano tariffario sia abilitato per fare e ricevere chiamate in Croazia e quale sia il prezzo che applica. I prezzi in roaming sono piuttosto alti, ma quasi tutti gli operatori hanno delle opzioni per estero del tipo "1 euro a settimana - il costo al minuto dimezzato". Bisogna verificare presso il proprio operatore ed attivare l'opzione prima della partenza. Generalmente, il modo più conveniente per chiamare l'Italia è usare i telefoni pubblici negli uffici postali (intorno €0,30/min) o le cabine telefoniche

- chiamando dall'estero in Croazia bisogna togliere lo zero iniziale indicato nel prefisso della città

AUTOVEICOLI

Velocità consentita:

- nei centri urbani 40-50 km/h; - strade extraurbane 80 km/h; - superstrade 100 km/h; - autostrade 120 km/h. I cartelli di inizio e fine località fungono anche da inizio e fine limite di velocità di 50 km/h

Attrezzatura obbligatoria per i veicoli: triangolo regolamentare EU (?), scatola di pronto soccorso EU, scatola di lampadine di scorta, giubbino rifrangente (quello che si usa in caso di soste a bordo strada). Casco obbligatorio per motociclisti, sia conducente che passeggero.

Limite tasso alcolico ammesso è 0 per mille. E' obbligatorio tenere gli anabbaglianti accesi anche di giorno.

ASSISTENZA SANITARIA

Dal 1° luglio 2013 la Croazia fa parte dell'Unione Europea e per usufruire dell'assistenza sanitaria primaria gratuita durante il soggiorno in Croazia basta avere la tessera sanitaria magnetica (blu) - TEAM: tessera europea di assicurazione malattia.

Prese di corrente



Le prese elettriche sono del tipo "tedesco" - profilo tondo senza spina centrale - per esempio, la spina del rasoio elettrico (stretta senza spinotto centrale) è compatibile con le prese in Croazia.

VALUTA, CARTE DI CREDITO, BANCOMAT

La valuta croata è la kuna. 1 euro corrisponde a circa 7,5 kune croate. I bancomat sono abbastanza diffusi e funzionano bene per prelievo contanti (Cirrus, Maestro ...) - si possono prelevare solo kune. Il "pagobancomat" (pagamenti con carta bancomat nei negozi), invece, fuori dall'Italia non funziona. Sono accettate le maggiori carte di credito. Gli uffici cambio valute sono molto diffusi ed è facile cambiare contanti in valuta locale. Consigli utilizzo valuta.

I pagamenti e i prelievi di contanti che effettuate in Croazia con la carta di credito e il bancomat sono in kune. Facendo la conversione in euro l'istituto bancario applica una percentuale sul cambio e, per i prelievi, un fisso minimo; per evitare le sorprese, informatevi prima della partenza nella vostra banca quali siano esattamente i tassi ed importi che vi verranno applicati. Generalmente, sulle carte di credito, vengono applicati tassi dell'1%-2% per il cambio il che rende l'utilizzo della carta di credito abbastanza raccomandabile per i pagamenti. Per i prelievi di contanti, invece, conviene di più il bancomat; Postmat, per esempio, applica €2,50 di spese fisse su ogni prelievo.

Altrettanto è importante verificare prima della partenza presso il proprio istituto di credito se esiste sulla carta un massimale di prelievo all'estero che a volte le banche mettono bassissima rendendo la carta praticamente inutilizzabile; basta chiedere che rialzino il massimale, e al rientro, magari, abbassarlo di nuovo.

NUMERI UTILI

- Polizia: 92;
- Vigili del fuoco: 93;
- Pronto soccorso: 94;
- Soccorso su strada: 987;
- Informazioni per turisti (Automobil Club Croato - HAK): 0800 200 200;

ORARI NEGOZI

- I negozi sono aperti tutti i giorni dalle 8.00 di mattina fino alle 20; il sabato dalle 8.00 alle 14 o 15. Alcuni negozi hanno orario spezzato (8/12 - 16/20); molti negozi, soprattutto in estate, sono aperti fino alle 22 anche la domenica e, nelle grandi città, hanno orario 0/24.
- I servizi pubblici lavorano dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30.

ORARI POSTA

Le poste sono aperte dalle 7.00 di mattina fino alle 19 - il sabato fino alle 13. Le poste nelle grandi città e nelle località turistiche sono aperte fino alle 22. I francobolli si possono acquistare nelle poste, ai chioschi, negli alberghi e nei villaggi turistici. Dagli uffici postali è possibile telefonare attraverso i telefoni pubblici a disposizione presso ogni ufficio (pagamento allo sportello).